

ORIENTACIONES PARA EL USO DE LA BITACORA

La **bitácora** es un instrumento de registro y un material de trabajo y de consulta permanente que da cuenta de los avances y resultados de una intervención. Incluye tipos de actividades, contenidos que se abordan y detalle de la actividad, con quiénes se realizan, resultados obtenidos, obstáculos, compromisos y temas pendientes de abordar.

El objetivo de este instrumento es recoger la información de la intervención completa, mantenerla disponible y actualizada en cualquier momento. Facilita también los procesos de acompañamiento, de derivación y de reuniones técnicas, poniendo a disposición información específica que permita resolver situaciones que ameriten un trato especial o diferente. Es un instrumento que respalda la toma de decisiones de los profesionales.

El/la Coordinador/a barrial, deberá llevar una carpeta de la intervención, en la cual archivará las bitácoras a medida que se vayan generando. Cada región define si construirá una carpeta virtual de la intervención y si solicitará estas bitácoras en forma física o formato virtual.

El formato de bitácora **puede ser perfeccionado por la dirección regional y modificado para una mejor intervención.**

BITACORA
HOJA DE REGISTRO
PROGRAMA BARRIOS EN ACCION – ESTRATEGIA SOCIOCOMUNITARIA

Nombre del Barrio	Población Miraflores Alto		
Región	Valparaíso	Comuna	Viña del Mar
Nombre Coordinador/a Barrial	Patricio Delgadillo Silva		
Etapas de la intervención	Etapa 1 Y 2		
Fecha	05-04-2021		

A.- DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Actividad (describa las acciones centrales) que realizó
Llamadas telefónicas a participantes de la mesa (dirigentes vecinales), para identificar posibles soluciones al tema planteado en la mesa de seguridad.
Contenidos que se abordan:
Problemas de seguridad en el territorio Toma de terreno- Uso de espacio
Objetivo de la actividad (de acuerdo con lo que Ud. planificó)
Coordinar reunión vía zoom. Presentar propuestas para solucionar conflicto con toma de terreno (Coordinar posible mediación) Desarrollar trabajo en red (Municipio-Policías)
Participantes que asistieron a la actividad
Dirigentes vecinales:
Participantes esperados que no asistieron

B.- ANALISIS DE LA ACTIVIDAD

Resultados obtenidos
Nuevos antecedentes en torno a la problemática. Satisfacción en los usuarios por la atención recibida.
Facilitadores de la actividad
Información entregada por los dirigentes vecinales, la cual permite generar propuestas de solución.
Obstáculos que se presentaron
No hubo obstáculos.
Estrategia que usó para abordar los obstáculos y si se logró resolver
Utilización de la comunicación estratégica y eficaz, desarrollando empatía en las demandas de los dirigentes vecinales. Postura de mediación y colaboración para la resolución de conflictos que se han presentado en el territorio.
Compromisos tomados (si corresponde)
Próxima reunión con dirigentes el día martes 20 de abril a las 15:30 horas en terreno.
Temas pendientes de trabajar y como pretende abordarlos (si corresponde)
Contactar a dueños de los territorios tomados Realizar mediación por conflicto vecinal.
Recomendaciones/sugerencias de acciones posteriores
Contactar a dueños de territorios (lugar tomado)

NOMBRE Y FIRMA COORDINADOR BARRIAL Patricio Delgadillo Silva